



Программа лояльности
«Фандомат за чистый город»
ООО «Современный рециклинг»

Москва
2021

Программа лояльности «Фандомат за чистый город» (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей АПК «Фандомат 2.0» и распространяет свое действие на всех зарегистрированных Пользователей АПК «Фандомат 2.0» начисляющих на свои счета в системе управления «Фандомат 2.0» - (баллы) в качестве вознаграждения за сданную тару.

Изложенный ниже текст настоящей Программы является публичным Предложением Общества с ограниченной ответственностью «Современный рециклинг» не ограниченному кругу лиц (физические лица) заключить договор участия в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изменений или ограничений на условиях присоединения.

1 Порядок регистрации Клиента в системе

1.1. При первом использовании АПК «Фандомат 2.0» Пользователю предлагается зарегистрироваться в системе предварительно ознакомившись и согласившись с условиями договора-оферты нажав кнопку «Продолжить» в интерфейсе программы АПК «Фандомат 2.0» При этом номером его виртуального счета будет являться номер телефона Пользователя, введённый в систему.

Счет пользователя, а также все его начисления сохраняются в течение всего срока действия программы.

Доступ к виртуальному счету предоставляется Пользователю через личный кабинет путём ввода номера телефона и проверочного смс сообщения (пароля) полученного при регистрации в системе.

В случае утери пароля Пользователь может восстановить его через интерфейс АПК «Фандомат 2.0»

1.2. Программа распространяется на Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению запроса на открытие виртуального счета является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте fandomat.ru.

1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте fandomat.ru и в АПК «Фандомат 2.0».

2 Общие положения Программы

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к Раздельному сбору ТКО, популяризации раздельного сбора среди населения и мотивации Клиентов на совершение большего количества операций сдачи тары с использованием АПК «Фандомат 2.0»

2.2. В рамках Программы ООО НПП «Современный рециклинг» начисляет Клиенту баллы за сдачу тары пищевых напитков (алюминиевая банка, пластиковая или стеклянная бутылка) на виртуальный счет Пользователя. Баллы начисляются в размере 1 сданный объект ТКО = 1 Балл.

ООО «Современный рециклинг» не начисляет баллы за следующие операции:

- взносы в благотворительный фонд;
- для получения скидки;

ООО НПП «Современный рециклинг» не несет ответственность за некорректное предоставление информации о номере телефона Пользователем или ошибочные конвертации баллов в вознаграждения Партнеров, участвующих в Программе лояльности.

3. Порядок начисления и списания баллов

3.1 Баллы рассчитываются по факту обработки Процессингом ООО НПП «Современный рециклинг» операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.

3.2 При расчете баллов сумма операции может умножаться на повышающий коэффициент, если для данного типа сдаваемой тары Партнер программы вводит дополнительное вознаграждение. для данной операции.

3.3 После обработки операций и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет баллов. После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы. Максимальная сумма баллов, которая может быть сохранена на виртуальном счете Пользователя составляет 14 999 баллов.

3.4 Максимальная сумма баллов может быть изменена ООО НПП «Современный рециклинг» в индивидуальном порядке.

Если рассчитанная сумма баллов за расчетный период превышает установленный лимит, то Пользователю необходимо конвертировать Баллы в вознаграждение Партнеров, в противном случае Пользователь не сможет единоразово конвертировать накопленную сумму в вознаграждение Партнеров превышающую сумму 15 000 баллов.

4. Обработка возвратов/отмены конвертаций:

4.1. Все операции по конвертации баллов в вознаграждение Партнеров носят односторонний характер и не могут быть изменены или отменены.

5. Списание баллов:

Осуществляется Оператором при выявлении случаев:

- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления.

Сумма списания не может превышать сумму баллов, начисленных на счете в личном кабинете Пользователя.

6. Уведомление Пользователя

Уведомление Пользователя о доступной сумме баллов производится в следующем порядке:

- Через интерфейс личного кабинета, доступ к которому Пользователь получает сразу при регистрации в АПК «Фандомат 2.0».
- Через контактный центр по телефону +7 495 33 55

При звонке пользователя информация о Баллах предоставляется Оператором контактного центра ООО НПП «Современный рециклинг» по номеру телефона Пользователя, привязанному к виртуальному счету.

7. Порядок использования баллов

(баллы) начисленные на виртуальные счета Пользователей могут быть конвертированы им по своему усмотрению в:

- Бонусы «СберСпасибо» по курсу: 1 Балл = 1Бонус;
- Пополнение транспортной карты «Тройка» по курсу: 1 Балл = 1 рубль;

8. Прочие условия

8.1 Ответственность ООО НПП «Современный рециклинг» перед Пользователем за нарушение условий настоящей Программы ограничивается претензией, связанной с начислением надлежащей суммы баллов Пользователю.

8.2 ООО НПП «Современный рециклинг» вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы ООО НПП «Современный рециклинг» уведомляет Пользователей об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой Программы на сайте fandomat.ru.

8.3 Дополнительно ООО НПП «Современный рециклинг» вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать все изменения и дополнения настоящей Программы.

8.4 Совершение Пользователем действий по использованию АПК «Фандомат 2.0» после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия пользователя с новой редакцией Программы.

8.5 ООО НПП «Современный рециклинг» вправе исключить любого Пользователя из числа участников настоящей Программы без предупреждения в случае, если:

- Пользователь не соблюдает условия настоящей Программы;
- совершает мошеннические действия;
- злоупотребляет привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми ему в рамках настоящей Программы;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператора и/или Партнеров Программы.